

Chalupa Svěbohy

Ubytovatel: Veronika Nemravová

Storno podmínky

Předběžná rezervace je oboustranně nezávazná. Závazná rezervace je platná po platbě zálohy (50% z celkové hodnoty pobytu). Nemůže - li poskytovatel služeb poskytnout ubytovací služby z důvodu vlastního zavinění je povinen klientovi neprodleně vrátit zálohu. Obě strany mají právo na odstoupení smlouvy z důvodu vyšší moci (poškození ubytovacího zařízení následkem živelných pohrom, exploze, nařízení vlády např. z důvodu epidemie).

V případě zrušení rezervace ze strany hosta je nutno toto provést e-mailem. Při zrušení rezervace do 3 měsíců před začátkem pobytu, je platba vratná v plné výši.

Zrušení	Storno poplatek
90 a více dní před začátkem pobytu	storno poplatek 0 % (vrácena celá záloha)
60 - 89 dní před začátkem pobytu	25% z celkové hodnoty za ubytovací služby (bude vám vrácena polovina zálohy)
30 - 59 dní před začátkem pobytu	50% z celkové částky za ubytovací služby (tedy nebude vrácena záloha)
29 - 15 dnů před začátkem pobytu	75 % z celkové hodnoty za ubytovací služby
14 a méně dnů před začátkem pobytu	100% z celkové hodnoty za ubytovací služby

Pokud se najde na stornovaný pobyt jiný zákazník, storno po dohodě neuplatňujeme a zálohu na pobyt převedeme např. na jiný termín.